

A DBACorp oferece
experiências incríveis aos
clientes com o
Applications Manager



Sobre a DBACorp

- Fundada em 1999, a DBACorp é uma organização brasileira líder em serviços e consultoria de TI que fornece uma ampla gama de serviços, incluindo computação em nuvem junto com banco de dados, infraestrutura e inteligência de dados.

Indústria: Serviços e consultoria de TI

Localização: Brasil

Favoritos do cliente



Descoberta de aplicações e mapeamento de dependências (ADDM)



Monitoramento de banco de dados



Análise avançada

Resultados após a implementação do Applications Manager



80%

de redução de tempo
gasto na triagem de
problemas



**Plataforma
unificada**
eliminando silos
entre equipes



40

horas de tempo extra por
ano liberadas para
inovação

Desafio de negócios

Com uma rica história de mais de 23 anos, a DBACorp se estabeleceu firmemente como uma importante empresa de consultoria e serviços de TI no Brasil. Como provedor de serviços gerenciados (MSP), a principal missão da DBACorp é manter a confiabilidade e a eficácia dos sistemas de TI de seus clientes. Operando no setor de médio porte, a DBACorp dá grande ênfase à inovação e sua equipe de desenvolvedores dedicados desempenha um

papel fundamental na condução desta inovação. Uma força motriz central por trás de suas operações é o compromisso de fornecer novas aplicações em um ritmo acelerado e garantindo que seus clientes permaneçam na vanguarda do avanço tecnológico.

No entanto, com uma gama diversificada de clientes, a DBACorp enfrentou as complexidades do gerenciamento de vários ambientes de TI, cada um com seus próprios requisitos distintos. A complexa rede de interdependências e a necessidade de vigilância constante foram desafios significativos para a DBACorp, e isso os compeliu a buscar uma solução de monitoramento mais robusta.

“Nossa solução anterior nos deixou problemas de combate a incêndios em vez de preveni-los. Era uma fonte constante de frustração, pois era inflexível e limitava nossa capacidade de customizá-lo de acordo com as necessidades de nossos clientes”, afirma Willian Lima, Analista de Monitoramento da DBACorp. Em um esforço para superar esses desafios, a DBACorp conduziu uma avaliação abrangente de vários fornecedores conhecidos, incluindo Dynatrace, SolarWinds, Zabbix e Grafana. Apesar da avaliação minuciosa, nenhuma dessas opções provou ser perfeita para os requisitos exclusivos da DBACorp.

SLAs aprimorados e garantia da satisfação do cliente

“O Applications Manager não apenas atendeu, mas superou nossos requisitos, tornando-se o claro vencedor em nossa pesquisa. Versatilidade, um rico conjunto de recursos e facilidade de uso foram os três principais fatores que o diferenciaram de outros fornecedores que consideramos”, disse Lima. Após implementar o Applications Manager, a organização aproveitou todo o potencial dos seus recursos avançados, levando a uma transformação significativa nas suas capacidades de monitorização.

A flexibilidade para definir limites mais personalizados permitiu um monitoramento também personalizado para atender às necessidades exclusivas de cada cliente, aumentando a capacidade da DBACorp de identificar e resolver problemas de forma proativa. “Os relatórios e painéis personalizáveis do produto nos fornecem informações valiosas em tempo real, permitindo a tomada de decisões informadas e a otimização eficaz dos sistemas de TI de nossos diversos clientes”, disse Lima.

Com insights derivados do monitoramento em tempo real, a equipe da DBACorp consegue fornecer melhor suporte aos clientes quando necessário. Lima relata um incidente em que um cliente de uma instituição financeira enfrentou um desafio crítico. Devido a um problema de crescimento do banco de dados, os sistemas do cliente corriam o risco de paralisar durante os horários de pico de transações. O Applications Manager ajudou a DBACorp a intervir e resolver a situação, fornecendo visibilidade detalhada e alertas precisos que permitiram ao MSP otimizar o desempenho do banco de dados, arquivar dados históricos e evitar um tempo de inatividade potencialmente desastroso.

Além disso, os resultados quantificáveis entregues pelo Applications Manager contribuíram significativamente para o aprimoramento do acordo de nível de serviço (SLA) da DBACorp. A capacidade de identificar e resolver problemas rapidamente, juntamente com uma análise minuciosa da causa raiz, resultou em uma redução impressionante de 80% no tempo médio para resolução de problemas (MTTR). Essa melhoria se traduz em tempo de inatividade significativamente reduzido e um SLA de ambiente altamente disponível de 99,99%.

Benefícios

Maior agilidade operacional: Os insights precisos do Applications Manager transformaram a forma como o DBACorp opera. Anteriormente, a equipe de operações estava envolvida em um ciclo interminável de resolução de problemas. Agora, a equipe é capaz de resolver possíveis problemas de forma proativa, melhorando significativamente a eficiência operacional.

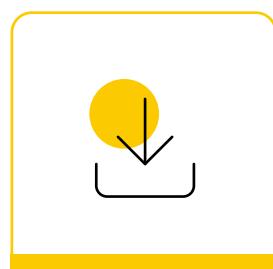
Resolução mais rápida de problemas: “Reduzimos com sucesso o tempo necessário para identificar casos de indisponibilidade ou outros erros em nossos ambientes monitorados. Esta identificação rápida tem sido fundamental para acelerar os nossos tempos de resposta e reduzir o tempo de inatividade dos nossos clientes. Com o Applications Manager instalado, podemos resolver problemas de forma proativa, garantindo um serviço ininterrupto e reforçando nosso compromisso em fornecer soluções de TI confiáveis”, disse Lima.

Inovação acelerada: Ao reduzir o tempo gasto no monitoramento manual e na resolução de problemas, a equipe da DBACorp agora tem mais espaço para se concentrar na condução dos avanços tecnológicos. “Isso nos permitiu desenvolver e entregar novas aplicações mais rapidamente, mantendo nossos clientes na vanguarda da tecnologia e permitindo-lhes adaptar-se rapidamente às mudanças nas necessidades do mercado”, concluiu Lima.

“

“Usamos o Applications Manager há mais de seis anos. Até hoje, continua sendo nosso aliado de confiança na identificação e solução de problemas críticos nos diversos ambientes que monitoramos.”

— Willian Lima, Analista de Monitoramento na DBACorp.



Obtenha um
orçamento

Peça uma
demonstração

Baixe o teste grátis