

**Hudbay Minerals note une
amélioration de 90 % du temps
moyen de réparation (MTTR) grâce à
Applications Manager.**



https://www.manageengine.com/fr/applications_manager/

©2023, Zoho Corporation Pvt. Ltd. Tous droits réservés.

À propos de Hudbay Minerals

- Hudbay Minerals Inc. est une société minière canadienne dont l'activité principale réside dans la production de cuivre, d'or et de déchets minéraux. Son rôle dans l'exploration, le développement et l'exploitation de mines riches et pérennes a contribué à sa solide croissance au cours des 90 dernières années.
- Hudbay figure parmi les meilleurs exploitants de mines fiables et rentables aux Amériques. Son histoire a commencé dans la région de Flin Flon au Canada au début des années 1900. La société opère maintenant aussi au Pérou et aux États-Unis.

Secteur: Mines

Localisation: Canada

Fonctionnalités favorites du client



Analyse de la performance applicative (APM)



Analyse de l'infrastructure



Analyse des causes premières



Analyse avancée

Résultats du déploiement d'Applications Manager



Gains importants en termes d'interruptions par an



Analyse proactive pour anticiper et éviter les problèmes avant qu'ils n'affectent les utilisateurs



90% d'amélioration du temps moyen de réparation (MTTR)



Plus de 50 heures gagnées par mois en automatisant les tâches répétitives

Problématique

La croissance rapide et le développement d'Hudbay dans le secteur de l'exploitation minière à faible coût ont amené la société à étendre ses activités, la faisant évoluer vers un statut d'acteur majeur sur son marché dans la zone Amériques. Toutefois, avec l'extension de ses opérations, Hudbay a eu besoin d'un solide écosystème informatique pour rationaliser et gérer le processus de production. L'extraction de minerais précieux exigeait un certain niveau de précision, des événements comme une interruption ou un retard nuisant à l'efficacité globale du processus de production et risquant de peser lourdement sur le budget informatique.

Dans une infrastructure informatique englobant plusieurs composants comme des applications Web, des serveurs, des bases de données, le cloud, des conteneurs et d'autres services, Hudbay se fiait alors à son équipe pour suivre manuellement les ressources du réseau et identifier elle-même les problèmes. Mais, cette méthode tenait la DSI dans l'ignorance car on ne pouvait identifier certains problèmes que lorsqu'ils touchaient les utilisateurs et que ceux-ci le signalaient. Un autre écueil majeur résidait dans le manque de visibilité sur les incidents ou ralentissements, les petites anomalies restant indéfiniment inaperçues et risquant d'aboutir à des problèmes d'ampleur.



“Les applications utilisées s'intègrent directement à notre processus de production, les rendant très cruciales. Nous ignorions l'échec des tâches de sauvegarde de base de données, car rien ne les signalait avant l'examen du serveur.”

— Shawn Toman, spécialiste d'infrastructure, Hudbay Minerals Inc.

Comment ManageEngine Applications Manager a relevé le défi

La croissance constante de la société ne faisait qu'engendrer une infrastructure informatique plus complexe où le manque de visibilité sur le système s'avérait rédhibitoire

pour l'évolutivité. Ce fut à ce moment qu'Hudbay s'est mis à rechercher une solution de supervision. Applications Manager s'est démarqué de la concurrence, attirant l'attention de la DSI. Au terme d'une évaluation minutieuse, elle a constaté que le produit offrait toutes les fonctionnalités requises pour répondre aux enjeux de la société.



“Nous sommes très impressionnés par la capacité d'Applications Manager d'analyser un large éventail d'applications, grâce à sa compatibilité avec plusieurs plateformes.”

— **Shawn Toman, spécialiste d'infrastructure, Hudbay Minerals Inc.**

Lorsque Hudbay a exposé ses problèmes à ManageEngine, notre équipe technique l'a aidé à configurer le produit et à intégrer tous les outils d'analyse exigés dans une seule console de tableau de bord pour résoudre rapidement les problèmes. Applications Manager intègre des fonctionnalités d'analyse des serveurs et des bases de données qui ont permis à l'équipe d'Hudbay de régler les questions majeures en cours. Elle a réussi à établir des alertes automatiques générant une alarme lorsqu'une anomalie de performance est détectée. Cela évite la lourde charge d'avoir à vérifier manuellement l'infrastructure des applications et permet un gain de temps et de ressources.



“Avant la solution, le processus d'analyse s'effectuait au cas par cas et seulement après l'apparition du problème. Applications Manager permet quant à lui d'agir de façon plus proactive.”

— **Shawn Toman, spécialiste d'infrastructure, Hudbay Minerals Inc.**

Dans Applications Manager, l'analyse SQL permet non seulement à Hudbay d'afficher les échecs de tâches de base de données sensibles, mais aussi d'obtenir des métriques de performance précis pour mieux identifier et régler les problèmes majeurs. Les administrateurs sont constamment informés des calendriers de tâches ignorés par des agents grâce à la fonction d'alerte intelligente du produit, sans aucune intervention.

Hudbay compte aussi sur l'analyse SAP pour suivre en permanence l'état opérationnel des serveurs et applications de son environnement SAP. De plus, Hudbay utilise les outils d'analyse des sites Web pour résoudre les problèmes de suivi du site, assurant une disponibilité continue de ses applications pour les utilisateurs. La DSI de la société exploite les tableaux de bord personnalisables d'Applications Manager pour remédier rapidement aux interruptions et dysfonctionnements.

Principaux avantages

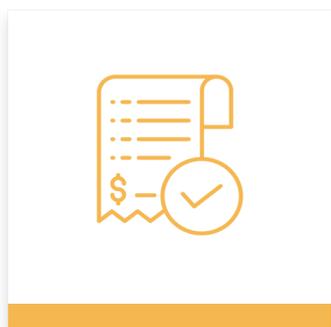
1. **Multifonctionnalité:** Une fois familiarisée avec l'utilisation d'Applications Manager, la DSI d'Hudbay a trouvé l'outil très commode, car elle dispose à tout moment de fonctionnalités comme la planification de capacité, la prévision de croissance des ressources, la gestion des ressources, l'analyse au niveau code, l'analyse de l'expérience utilisateur, la recherche automatique, la cartographie des dépendances, etc.
2. **Analyse permanente:** Loin de l'approche manuelle pour gérer les problèmes de performance, Hudbay peut désormais suivre les métriques de performance stratégiques à tout moment et recevoir des alertes de façon proactive. Cela permet à la société minière de veiller à ce que les utilisateurs d'applications de production ne subissent pas d'interruptions et puissent exécuter leurs tâches avec une efficacité maximale. application users do not face disruptions and can go about with their work at maximum efficiency.



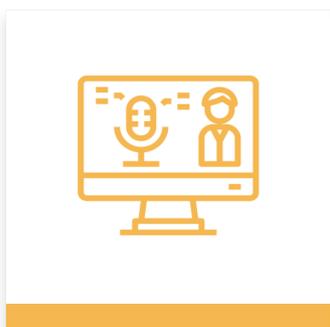
“Grâce à Applications Manager, nous avons amélioré le MTTR de plus de 99 % tout en gagnant environ 50 heures par mois en automatisant plusieurs tâches répétitives. L'outil d'analyse permet de veiller à ce que nos systèmes restent opérationnels avec une disponibilité, une performance et une stabilité maximales.”

— Shawn Toman, spécialiste d'infrastructure, Hudbay Minerals

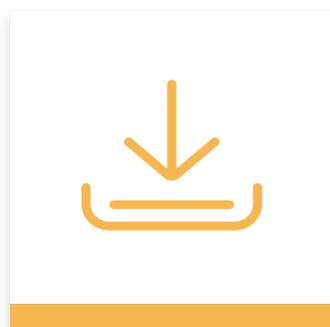
3. **Suivi factuel:** Il est fréquent que les outils d'analyse des applications inondent les utilisateurs d'un flot de métriques de performance qui s'avèrent parfois écrasants et déroutants. Applications Manager innove en affichant les métriques clés sous forme de graphiques, de cartes, de tableaux et de diagrammes circulaires. La DSI d'Hudbay exerce aisément un suivi bien plus fin et peut rapidement optimiser la performance.



Obtenir un devis



Demander une démonstration



Télécharger un essai gratuit