

Étude de cas

Techedge optimise les services offerts à ses clients au niveau mondial grâce à Applications Manager



À propos de Techedge

- Fondée en 2004 et basée en Italie, Techedge est une société multinationale de services informatiques et de conseil qui met en œuvre et gère des initiatives de transformation digitale.
- En tant que partenaire fiable pour les initiatives de transformation cloud et digitale depuis plus d'une décennie, Techedge a obtenu des reconnaissances impressionnantes du secteur dans le domaine de la transformation cloud et de la durabilité.
- L'organisation a une forte présence internationale et a travaillé avec plus de 2 200 professionnels de l'informatique dans 11 pays pour apporter de la valeur à ses clients.

Les coups de cœur du client :

Découverte automatique et cartographie des dépendances (ADDM)

Surveillance de l'infrastructure

Analyses avancées



"L'approche automatisée d'Applications Manager nous a permis de découvrir en permanence nos applications, d'obtenir des informations instantanées et d'atteindre rapidement la valeur ajoutée. Nous ne pourrions pas être plus satisfaits de notre choix !".

- Alejandro Delgado, responsable de la surveillance informatique, Techedge

Défi commercial

En raison de la complexité de l'architecture de ses applications, l'équipe informatique de Techedge était confrontée à divers problèmes, notamment ceux liés aux performances de la base de données résultant de requêtes SQL non optimisées, au manque de visibilité, à l'augmentation du MTTR et aux fuites de ressources. Relever les défis informatiques ressemblait à un jeu : lorsqu'un problème était résolu, un

autre apparaissait rapidement.

"Nous avons un environnement informatique diversifié avec des milliers de serveurs et de VM, des serveurs d'applications, ainsi que des serveurs et des services web fonctionnant à travers notre suite d'applications. C'est un environnement difficile et il est essentiel pour nous de garder tous les éléments synchronisés et opérationnels, afin que nous puissions offrir à nos clients tout notre potentiel", a déclaré Alejandro Delgado, responsable de la surveillance informatique chez Techedge.

L'équipe informatique de Techedge a déterminé qu'elle avait besoin d'une solution de surveillance des applications qui l'aiderait à suivre les performances des applications traditionnelles et modernes. Pour améliorer la fiabilité de ses services informatiques et résoudre les problèmes de performance avant que les utilisateurs finaux ne soient impactés, Techedge cherchait une visibilité complète et en temps réel de ses applications et de son infrastructure.

La solution : Applications Manager de ManageEngine

La proximité et le confort avec la marque ont conduit Techedge à évaluer le produit. L'équipe informatique de la société a étudié Applications Manager sur la base de la preuve de concept. Dès que nous avons commencé à voir des résultats, ils ont rapidement déployé le produit avec l'aide de notre partenaire régional IREO.

Réaliser un "Time To Value" plus rapide avec Applications Manager

Techedge a choisi Applications Manager parce que sa plateforme unifiée offre une visibilité globale de l'état de ses applications, minimise les efforts manuels et permet un retour sur investissement rapide. L'entreprise a également été impressionnée par la fonction APM Insight qui offre une visibilité approfondie au niveau du code sur les performances de ses applications Java, .NET, PHP, Ruby on Rails et Node.js. Grâce à Applications Manager, Techedge est en mesure d'obtenir une visibilité complète de son environnement multifournisseur et de surveiller en permanence les performances de ses serveurs, VM, bases de données, serveurs et services Web, site Web et applications en cloud et en conteneur.



"Nous avons vu des résultats quelques jours après l'installation et c'est tout ce dont nous avons besoin. Applications Manager assure une surveillance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, nous aide à savoir exactement où chercher les problèmes et à les résoudre avant qu'ils n'aient un impact."

- **Alejandro Delgado, responsable de la surveillance informatique, Techedge**

L'expérience d'Applications Manager

Parmi les fonctionnalités préférées de Techedge, on trouve la découverte automatique et le mappage des dépendances, la surveillance de l'infrastructure et les analyses avancées. Voici quelques-uns des principaux avantages que l'équipe a tirés de l'utilisation du produit :

Avantages clés

Une visibilité en temps réel et des données exploitables : Techedge apprécie la simplicité du déploiement d'Applications Manager dans son environnement informatique, et sa capacité à découvrir automatiquement toutes ses applications et leurs dépendances. Cette solution fournit également des données de performance en temps réel qui permettent de prendre des décisions commerciales cruciales.

Remédiations proactives des problèmes et réponses précises : Remédiations proactives des problèmes et réponses précises : Applications Manager fournit des corrélations inestimables entre les métriques du front-end et du back-end. "Le produit nous aide à identifier la cause racine des problèmes et à les résoudre rapidement et efficacement. Nous sommes en mesure d'être plus proactifs car le produit détecte automatiquement les problèmes à un stade précoce, ce qui nous permet d'éviter qu'ils n'aient un impact sur nos clients", déclare M. Delgado.

Accélération de l'innovation : Les informations alimentées par l'IA fournies par Applications Manager permettent d'éliminer les faux signaux et les alertes inutiles. L'équipe informatique peut ainsi se concentrer sur la fourniture d'un meilleur service et sur l'amélioration de l'innovation



"Nous utilisons Applications Manager depuis plus de quatre ans sur trois de nos sites les plus importants maintenant. Pas besoin de dire qu'il nous a fait économiser de longues heures de dépannage. "

- Alejandro Delgado, responsable de la surveillance informatique, Techedge



Obtenir un devis



Demander une démo



Télécharger un essai gratuit