



Vodafone Qatar

gère en toute sécurité plus de

2 500 appareils POS

dans les magasins du pays grâce
à **Mobile Device Manager Plus**

Nom de l'entreprise: Vodafone Qatar

Secteur d'activité: Télécommunications

Lieu: Qatar

Appareils mobiles gérés: Plus de 2 500

À propos de l'entreprise

Lancé en 2009, Vodafone Qatar compte plus de 1,7 million de clients mobiles au 30 septembre 2020 et est le deuxième plus grand fournisseur de télécommunications au Qatar. Vodafone Qatar a été la première entreprise à connecter les gens à la 5G au Qatar et s'est engagée à améliorer la qualité de vie des gens et à développer le système et l'infrastructure numériques qui contribueront à la croissance et à la prospérité continues du Qatar.

La gamme complète d'offres de produits de l'entreprise comprend la vocalité, la messagerie, les données, les communications fixes, l'IoT et les services gérés TIC au Qatar. Les magasins de détail de Vodafone Qatar présentent les derniers appareils 5G, les consoles de jeu et les solutions de maison intelligente, telles que les serrures intelligentes, les capteurs de porte, les capteurs de mouvement et les télécommandes intelligentes. Pour un passage en caisse simplifié, rapide et pratique, Vodafone Qatar a installé des dispositifs de point de vente (POS) dans ses magasins de détail.

Défis

La gestion de plus de 2 500 appareils de point de vente installés dans plusieurs magasins répartis à travers le pays et utilisés par l'équipe de vente sur le terrain est ardue, et c'est exactement ce à quoi Syed Ahmad Rasool, directeur de la sécurité technologique/HoC chez Vodafone Qatar, et son équipe ont dû faire face. Afin de simplifier la gestion de ces appareils de point de vente à distance et de résoudre les problèmes de mobilité suivants, Vodafone Qatar était à la recherche d'une solution complète et robuste de gestion des appareils mobiles pour :

1. Améliorez la sécurité des appareils POS pour protéger les informations personnelles des clients traitées par ces appareils.
2. Adhérez aux exigences de conformité de l'organisation, y compris ISO 27001.
3. Offrez une assistance à distance aux employés distants en cas de problème d'appareil afin de réduire les temps d'arrêt et le nombre de visites sur site.
4. Suivez l'emplacement en temps réel de leurs appareils d'entreprise pour vous assurer que les appareils ont été utilisés uniquement dans la géolocalisation spécifiée.

Solution

Après une enquête exhaustive auprès de plusieurs acteurs du marché du MDM, Syed et son équipe se sont concentrés sur ManageEngine Mobile Device Manager Plus. Ils ont été attirés par son interface utilisateur personnalisable et intuitive, l'assistance des partenaires locaux, intégration simple avec inscription groupée pour les appareils en production et l'assistance au déploiement de logiciels par l'équipe d'assistance.

“

Mobile Device Manager Plus se distingue de ses concurrents par la simplicité de l'intégration des appareils. Grâce à un programme de formation complet et au soutien de l'équipe locale du partenaire, l'intégration s'est déroulée sans problème. L'équipe d'assistance a offert une assistance continue dès le début et a même personnalisé [leur] logiciel prêt à l'emploi pour répondre aux besoins de notre entreprise.

Syed

À l'aide de Mobile Device Manager Plus, Syed et son équipe s'assurent que seules les applications approuvées par l'entreprise sont installées sur les appareils, dépannent à distance leurs appareils POS en cas de problèmes spécifiques à l'appareil, suivent l'emplacement de leurs appareils d'entreprise et, si nécessaire, effacent et verrouillent à distance appareils égarés. Avec Mobile Device Manager Plus, ils appliquent également des stratégies de renforcement de la sécurité approuvées par le service informatique pour sécuriser les données de l'entreprise.

“

Nous utilisons Mobile Device Manager Plus depuis plus d'un an maintenant, et cela nous a aidés à rester conformes aux politiques de sécurité et de conformité de notre organisation. Nous sommes en mesure de protéger les données de nos clients, de suivre nos appareils et de mettre en œuvre des politiques par liaison radio.

Syed