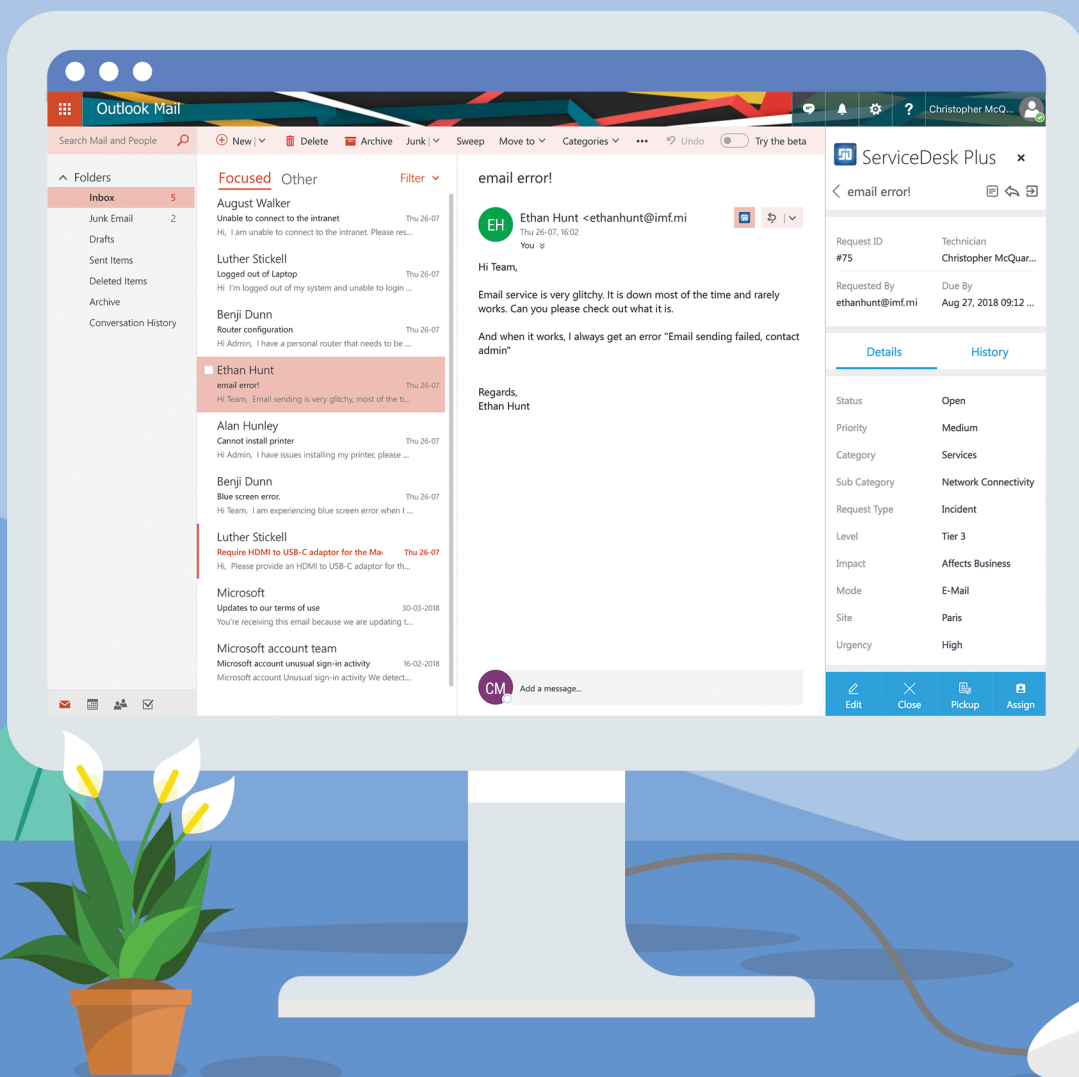


ManageEngine ServiceDesk Plus

Tirez parti d'Office 365 comme canal clé pour l'assistance informatique

La version cloud de ServiceDesk Plus offre des intégrations avec diverses applications Microsoft pour aider les techniciens informatiques et les utilisateurs finaux à effectuer plusieurs tâches directement à partir de leurs boîtes mails Office 365 ou Outlook.



Intégrations contextuelles d'Office 365 pour les équipes ITSM



Messages exploitables

Utilisez les boutons d'action de vos notifications par e-mail pour agir sur les tickets d'assistance à partir de votre boîte mail Outlook ou Office 365.



Complément ServiceDesk Plus

Ajouter votre service d'assistance à votre boîte mails Outlook ou Office 365 et effectuez des activités d'assistance sans même accéder à votre portail d'assistance.



Calendrier Office 365

Créez automatiquement des entrées de calendrier Office 365 à partir des rappels dans ServiceDesk Plus, synchronisez les rappels et les jours de congé entre les calendriers ServiceDesk Plus et Microsoft Office



Microsoft Teams

Laissez vos techniciens et utilisateurs finaux créer, suivre et gérer toutes leurs demandes à partir de la plateforme de chat et de collaboration de Microsoft Teams.

10 années . 185 pays . +100.000 centres d'assistance

www.servicedeskplus.com/fr/