

# ManageEngine ServiceDesk Plus

Disponible à la fois

↓ | Sur-site

☁ | Cloud



## Rendre l'ITSM sain

Tout comme +100.000 centres de service dans le monde



Centre de services  
d'entreprise



Automatisations  
intelligentes



Workflows des  
processus  
visuels



Intégration  
informatique  
à 360°



Personnalisations  
du dernier  
kilomètre



Prêt pour le  
RGPD

Nous impulsions les expériences du centre de services de nos clients dans le monde entier depuis

XEROX

DELL

SIEMENS

Lufthansa

vodafone

intel

# Des capacités prêtes à l'emploi pour tous vos besoins ITSM



Nous utilisons ServiceDesk Plus depuis sept ans maintenant. Nous l'utilisons pour gérer les rapports, les incidents et les actifs. Nous l'utilisons également pour générer des rapports et suivre les performances. Il est vraiment robuste et très complet.

Alven De Guzman  
Responsable Informatique, Dredging Company



- ✓ Gestion des incidents
- ✓ Gestion des problèmes
- ✓ Gestion d'actifs
- ✓ CMBD
- ✓ Gestion des modifications
- ✓ Gestion de projet
- ✓ Générateur de workflow de modification visuel
- ✓ Cycle de vie des demandes
- ✓ Portail libre-service
- ✓ Catalogue de services
- ✓ Base de connaissances
- ✓ Accords de niveau de service
- ✓ Gestion des achats et des contrats
- ✓ Tableaux de bord en direct
- ✓ +150 rapports prédéfinis
- ✓ Analyses avancées
- ✓ Centre de service multi-départements
- ✓ Modèles dynamiques personnalisables
- ✓ Support multi-sites



ManageEngine  
ServiceDesk Plus

Website: [www.servicedeskplus.com](http://www.servicedeskplus.com)  
Questions: [eval@manageengine.com](mailto:eval@manageengine.com)  
Démo: [demo.servicedeskplus.com](http://demo.servicedeskplus.com)  
Sans frais: +1.888.720.9500

Zoho Corporation  
4141 Hacienda Drive  
Pleasanton, CA 94588, États-Unis  
Téléphone: +1-925-924-9500