

Réduction des coûts et gain d'efficacité :
comment Applications Manager a aidé
Alethe Consulting à économiser 10 000 \$
en coûts d'interruptions



À propos d'Alethe Consulting Private Limited

- Alethe Consulting Private Limited est un fournisseur de solutions spécialisé dans l'offre de services de conseil stratégique et de technologies à des clients de toutes tailles et tous domaines.
- L'entreprise aide des organisations à simplifier leurs opérations, adopter la transformation numérique et atteindre une croissance durable dans un contexte économique changeant.

Secteur: Conseil

Localisation: Inde

Résultats avec Applications Manager



1 000 heures gagnées en automatisant les tâches répétitives



90 % d'amélioration du MTTR



10 000 \$ économisés en coûts d'interruptions

Fonctionnalités favorites du client



Analyse de la performance applicative



Détection des applications et cartographie des dépendances



Analyse des causes premières

Problématique

Société de conseil mue par l'objectif d'apporter des solutions technologiques de pointe adaptées pour répondre aux besoins propres à ses clients, la satisfaction client a toujours été une priorité d'Alethe Consulting. Les consultants d'Alethe, experts en conseil, conception, déploiement et exploitation des infrastructures informatiques, ont activement recherché un outil d'analyse complet qui leur assurerait un suivi global des infrastructures de leurs clients et les aiderait à gagner en efficacité opérationnelle.



“Pour assurer la satisfaction des clients, nous privilégions une exécution fluide de leurs applications vitales. Nous avons donc recherché une solution d'analyse pouvant offrir un aperçu des composants de leur infrastructure informatique, notamment les VM, les bases de données et les processus de serveur. Applications Manager s'est avéré un choix parfait, permettant une analyse en temps réel pour optimiser nos opérations et offrir un service inégalé à nos chers clients”

—Sateesh Chauhan, administrateur système, Alethe Consulting

Offre d'une excellente expérience client avec Applications Manager

Alethe Consulting a fait le bon choix avec Applications Manager, sa capacité de bien analyser les infrastructures des clients devenant inégalée. La solution a rapidement identifié et cartographié les dépendances de ces infrastructures, économisant jusqu'à 1 000 heures perdues auparavant en tâches manuelles, répétitives.

Disposant d'une interface intuitive, les consultants ont facilement découvert et assimilé le produit, leur permettant de déceler rapidement les problèmes de performance. La représentation structurelle des données dans les tableaux de bord interactifs leur a fourni un

éclairage précieux, pour une identification proactive et une résolution des problèmes avant qu'ils n'affectent les utilisateurs. Alethe Consulting a ainsi pu réduire de 90 % le délai moyen de résolution (MTTR) et ses coûts de près de 10 000 \$.

Principaux avantages

Voici certains des principaux avantages offerts par le déploiement d'Applications Manager.

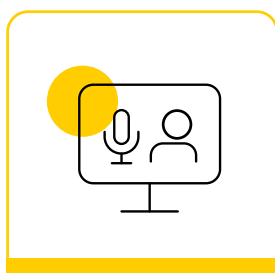
Visibilité de bout en bout: Grâce à la puissance globale d'Applications Manager, les consultants d'Alethe peuvent facilement analyser l'infrastructure des clients avec une visibilité de bout en bout. La solution intelligente permet l'analyse de la performance applicative (APM), l'analyse des infrastructures et l'analyse de l'expérience numérique (DEM) dans une seule console. Cela évite d'avoir à jongler entre plusieurs outils, d'où un gain de temps et d'argent global.

Analyse en temps réel: En exploitant Applications Manager, les consultants d'Alethe bénéficient d'une analyse en temps réel de l'infrastructure des clients, devançant ainsi les concurrents qui reçoivent des notifications tardives des problèmes de performance. La faculté de suivre de près la disponibilité des applications et les indicateurs de performance en temps réel permet aux consultants d'optimiser la planification de capacité et d'affiner la gestion des ressources.

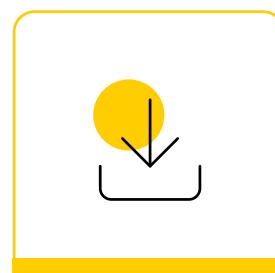
Résolution rapide des problèmes: Grâce à l'analyse des causes premières, l'équipe de consultants peut rapidement déceler et prioriser les problèmes de l'infrastructure des clients, d'où une nette réduction du délai moyen de résolution (MTTR) et du délai moyen d'identification (MTTI). En simplifiant les tâches de dépannage, elle assure une efficacité et une disponibilité optimales pour l'infrastructure informatique des clients, entraînant une meilleure satisfaction client. Rien d'étonnant que les clients d'Alethe continuent à lui confier leurs systèmes et applications stratégiques.



Obtenir un devis



Demander une démo



Télécharger
l'essai gratuit