

**ManageEngine
Mobile Device Manager Plus**
permet à l'IIFL de gérer 17 000
appareils de manière centralisée
avec un seul technicien





Type d'organisation :
Finance



Lieu de travail :
Inde



Terminaux gérés :
17,000



Challenges

- ▶ Déploiement à grande échelle d'appareils appartenant à l'entreprise
- ▶ Besoins en ressources uniques des différentes équipes de vente
- ▶ Réglementation stricte en matière de conformité
- ▶ Nombre croissant d'employés demandant l'accès aux boîtes aux lettres de l'entreprise sur des appareils personnels



Objectifs informatiques :

- ▶ Gestion centralisée de l'ensemble de la flotte
- ▶ Distribution transparente des applications et du contenu
- ▶ Utilisation d'appareils conformes aux normes de l'organisation et de l'industrie
- ▶ Mise en œuvre d'une politique BYOD sécurisée



Solution:

- ▶ Déploiement d'appareils prêts pour l'entreprise, sécurisés et conformes pour les équipes de vente distribuées avec Mobile Device Manager Plus.

À propos d'IIFL Finance Limited

IIFL Finance Limited est une société de services financiers non bancaires de premier plan en Inde, spécialisée dans les prêts d'or, les prêts aux entreprises, les prêts personnels et les services de conseil financier. Fondée en 1995, la société s'enorgueillit d'une forte présence nationale avec 3 119 agences réparties dans plus de 500 villes. L'IIFL s'engage à fournir des financements innovants à ses clients, avec pour valeurs fondamentales l'équité, l'intégrité et la transparence. Au fil des ans, l'IIFL a remporté plusieurs prix et récompenses pour son excellence dans le secteur financier.



Depuis **1995**



Plus de **500+** villes



3,119

succursales dans tout le pays

Les défis de l'entreprise

Le personnel de l'IIFL se compose d'une équipe commerciale qui est souvent en déplacement. Ils travaillent en dehors des bureaux, rencontrent les clients pour recueillir leurs coordonnées, remplir les formulaires de connaissance du client (KYC) et déboursier les prêts.

"Ces processus sont souvent complexes, avec plusieurs clients concernés à la fois, et le transfert manuel des informations collectées vers notre bureau prenait beaucoup de temps."

Godfrey Francis,
Vice-président du groupe des solutions technologiques de l'IIFL



Pour simplifier ce processus, l'équipe informatique de l'IIFL a réfléchi à la meilleure façon d'aider le personnel de vente. Alors que les ordinateurs de bureau étaient hors de question pour ce personnel mobile, les ordinateurs portables se sont également avérés utiles. Pour cette main-d'œuvre mobile, les ordinateurs portables se sont également révélés encombrants et inefficaces du point de vue du rapport coût-valeur. Ils avaient besoin d'appareils puissants, portables, abordables et personnalisables pour répondre aux besoins de l'organisation et satisfaire aux exigences de conformité.

"Nous étions très en avance lorsqu'il s'est agi d'adopter l'utilisation d'appareils mobiles dans notre organisation. Notre personnel de vente est souvent en déplacement et interagit directement avec des clients répartis dans toute l'Inde. Nous avons réalisé que nous devons équiper notre personnel mobile d'appareils puissants pour leur permettre de travailler en déplacement.."

Godfrey Francis,
Vice-président du groupe des solutions technologiques à l'IIFL



Après une étude de marché approfondie, l'équipe informatique de l'IIFL a décidé de doter l'équipe de vente d'appareils mobiles. Ces appareils étaient désormais un pilier essentiel de leur infrastructure informatique et il fallait trouver des moyens de les gérer efficacement et en toute sécurité. Avec 17 000 appareils mobiles, il était tout simplement impossible de configurer et de surveiller chaque appareil manuellement. Il fallait s'assurer que ces appareils étaient protégés par des mesures de sécurité de niveau professionnel et qu'ils n'avaient accès qu'aux applications et aux ressources nécessaires à l'équipe commerciale.

L'équipe a également dû trouver un moyen de récupérer les appareils s'ils étaient égarés ou d'identifier s'ils avaient été échangés entre les membres du personnel, ce qui était une pratique courante parmi les commerciaux de l'IIFL pour la collaboration et le partage d'informations. Cependant, cela allait à l'encontre de l'octroi de l'accès aux données de l'entreprise aux seules personnes autorisées, comme le prévoient les normes ITIL. En outre, les besoins en applications et en documents de chaque équipe de vente différaient en fonction du type de prêt vendu, et certains employés souhaitaient également accéder à leurs comptes de messagerie d'entreprise via leurs appareils personnels.

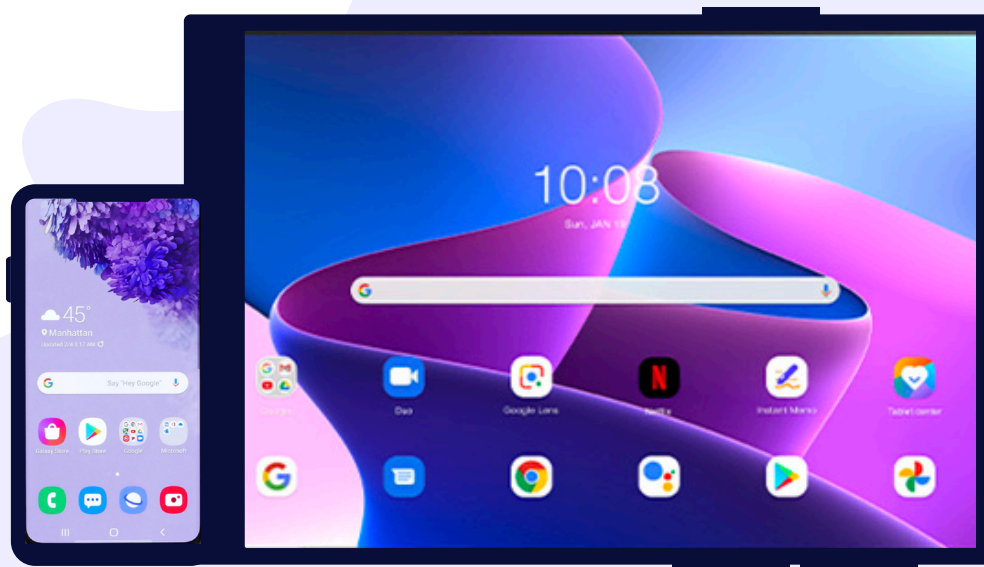
Plus important encore, en tant que société de services financiers, l'IIFL doit également se conformer aux normes établies par les autorités de régulation telles que SEBI, NHB et l'IRDA, en plus de son système informatique.

IRDA, en plus de ses pratiques informatiques qui doivent être alignées sur ITIL.

Par conséquent, la flotte mobile sera soumise à des contrôles de conformité réguliers. Godfrey Francis, vice-président du groupe des solutions technologiques de l'IIFL, et son équipe informatique ont dû trouver une solution globale pour déployer des appareils prêts à l'emploi et conformes.

La solution : **Mobile Device Manager Plus**

Après une étude de marché et une analyse comparative approfondies, Francis et son équipe à l'IIFL ont choisi ManageEngine Mobile Device Manager Plus comme outil de gestion des appareils mobiles. La solution offrait l'ensemble des fonctionnalités qu'ils recherchaient, promettait une évolutivité flexible et était économique. L'IIFL, qui connaissait déjà bien la suite logicielle Cloud de Zoho, a compris que l'outil MDM de ManageEngine serait la bonne solution. Mobile Device Manager Plus a permis à Godfrey et à son équipe informatique de confier la gestion de leur parc de 17 000 appareils à un seul technicien.



L'expérience

Mobile Device Manager Plus

01

Le déploiement a augmenté de **466 %** après le test pilote.

02

17k appareils appartenant à l'entreprise

03

1000 appareils appartenant aux employés

04

Un administrateur informatique

05

Nouvelles OU déployées en un jour

Dès le début, ManageEngine a collaboré avec l'IIFL pour :

Rendre la mise en œuvre transparente :

Avec l'aide des équipes d'assistance et de produits de ManageEngine, l'IIFL a d'abord procédé à une mise en œuvre pilote de la gestion MDM pour 3 000 appareils. MDM pour 3 000 appareils. Cette expérience s'étant avérée concluante, l'entreprise a immédiatement inscrit l'ensemble des 17 000 appareils mobiles Android dans le système de gestion, sans aucun problème. L'équipe informatique et le personnel de vente ont été formés à la solution et ont reçu une assistance pour une adoption en douceur.

Fournir une assistance pour une solution sur mesure : L'équipe EBS de

ManageEngine fournit une assistance technique 24h/24 à l'équipe informatique de l'IIFL, en répondant aux questions sur les produits et en effectuant des contrôles réguliers. En outre, les équipes techniques de ManageEngine continuent de travailler en étroite collaboration avec l'IIFL pour mettre en œuvre les fonctionnalités personnalisées dont elle a besoin.

Grâce à l'aide dévouée de ManageEngine, l'IIFL a pu :

- ▶ Migrer de manière transparente entre les centres de données.
- ▶ Activer les capacités de contrôle à distance pour les appareils Lenovo.
- ▶ Disposer d'un accès conditionnel à Zoho CRM et Zoho Sheet.
- ▶ **Tirez le meilleur parti d'Android** : l'IIFL peut facilement tirer parti des vastes capacités de gestion d'entreprise Android de Mobile Device Manager Plus, et l'ensemble du parc d'appareils se trouve désormais sous une seule console unifiée. L'IIFL a été en mesure de :
 - ▶ **Déployer des appareils de qualité professionnelle** : Les tablettes Android appartenant à l'IIFL sont configurées uniquement avec les applications et les autorisations nécessaires (par exemple, un appareil photo pour capturer les formulaires KYC remplis, une application HRMS pour s'enregistrer au travail, une application LMS pour tenir les employés bien informés, Zoho Cliq, Zoho Mail, Zoho CRM, etc.) Pour plus de sécurité, l'accès aux sites malveillants et l'installation d'applications tierces sont bloqués.
 - ▶ **Simplifier la gestion des applications** : L'IIFL gagne un temps précieux en distribuant des applications testées en magasin et des applications créées en interne sur des appareils regroupés selon la spécialisation du personnel de vente. Les applications optionnelles sont ajoutées au portail libre-service de l'appareil, ce qui permet aux employés de les installer si nécessaire.
 - ▶ **Résoudre les problèmes à distance** : L'équipe informatique de l'IIFL dépanne également les appareils à distance et localise les appareils perdus pour les récupérer ou les effacer afin d'éviter que des données sensibles ne tombent entre de mauvaises mains.

- ▶ **Personnaliser et surveiller les actifs distants** : Les fonds d'écran des appareils sont également personnalisés pour rester cohérents avec la marque, et chaque appareil est conçu pour afficher des informations de marquage personnalisées contenant les coordonnées de l'utilisateur assigné. Francis et son équipe peuvent ainsi identifier les appareils échangés et s'assurer que les appareils ne sont utilisés que par l'employé désigné afin d'éviter tout accès non autorisé aux données.
- ▶ **Respecter la conformité** : Grâce aux vastes profils de sécurité de Mobile Device Manager Plus, l'IIFL est en mesure de respecter toutes ses règles de conformité et de passer avec succès les audits de conformité réguliers.
- ▶ **Faciliter l'accès sécurisé aux ressources de l'entreprise** : Avec Mobile Device Manager Plus, l'équipe informatique d'IIFL gère et sécurise exclusivement l'espace de travail de l'entreprise sur les appareils personnels afin de garantir un accès protégé aux données sensibles, tandis que les fichiers personnels de l'utilisateur restent privés. En outre, Francis et son équipe sont également en mesure de s'assurer que les applications d'entreprise et les capacités SSO ne sont accessibles que sur les appareils gérés en autorisant ces appareils à l'aide de certificats.

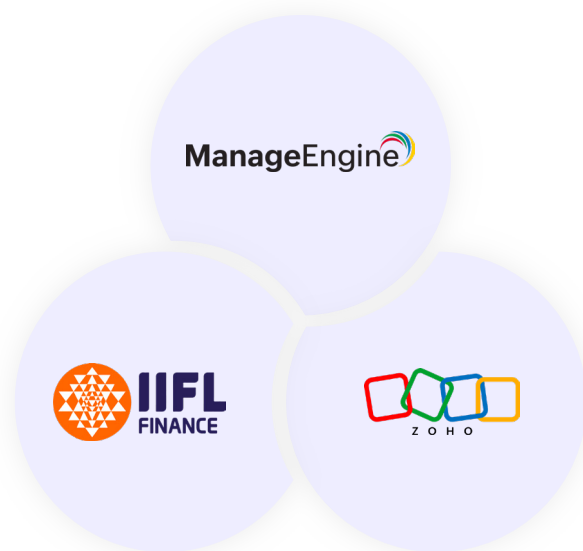
"ManageEngine Mobile Device Manager Plus nous a permis de gérer 17 000 appareils avec un seul technicien."

Godfrey Francis,
Vice-président du groupe des solutions technologiques à l'IIFL



Améliorer la mobilité : Comment ManageEngine et Zoho vont de pair à l'IIFL

L'IIFL utilise plusieurs applications Zoho, dont Zoho Mail, Zoho CRM, Zoho Sheet et Zoho Cliq, pour renforcer la mobilité de son personnel. Ces applications permettent aux employés de collaborer en déplacement et d'accéder en toute sécurité aux ressources et au contenu de leur travail par l'entremise de leurs appareils mobiles.



"Avec la mise en œuvre de Mobile Device Manager Plus, nous sommes en mesure de tirer parti à la fois des écosystèmes Zoho et ManageEngine afin d'utiliser le plein potentiel de ces plateformes et d'améliorer la productivité de nos équipes au bureau et à distance."

Godfrey Francis,
vice-président du groupe des
solutions technologiques de l'IIFL



Grâce à Mobile Device Manager Plus, IIFL a pu facilement distribuer les applications de Zoho sur les appareils mobiles appartenant à l'entreprise, rendant ainsi ces applications plus accessibles à ses employés. En installant silencieusement ces applications sur les appareils et en imposant leur présence sur l'appareil, Francis et son équipe des TI n'ont plus à s'inquiéter de savoir si les employés ont installé ces applications sur leurs appareils de travail.

De plus, grâce à Mobile Device Manager Plus, l'IIFL a pu autoriser l'accès conditionnel aux applications Zoho Sheets et Zoho CRM uniquement sur les appareils gérés. L'accès mobile à ces applications est ainsi réservé à des équipes spécifiques, ce qui permet de protéger la base de données de l'IIFL contre tout accès non autorisé. L'équipe de Mobile Device Manager Plus continue de travailler avec l'IIFL pour fournir un accès aux applications Zoho en fonction de l'emplacement et de l'heure, afin de lutter davantage contre les fuites de données.

Grâce à l'utilisation conjointe de ces deux puissants écosystèmes, Godfrey Francis et son équipe informatique peuvent désormais être sûrs que leur vaste flotte d'appareils est gérée en toute sécurité et qu'elle dispose de toutes les ressources nécessaires.



Godfrey Francis avec son équipe informatique chargée de la gestion des appareils. De gauche à droite, Rajeshri (qui s'occupe de la gestion des appareils mobiles avec Mobile Device Manager Plus), Godfrey et Santhosh.

À propos de Mobile Device Manager Plus

Mobile Device Manager Plus est une solution MDM robuste et riche en fonctionnalités qui permet aux administrateurs informatiques de gérer les appareils mobiles, y compris les smartphones, les tablettes, les ordinateurs portables, les ordinateurs de bureau et les wearables, sous les systèmes d'exploitation Apple, Android, Windows et Chrome. Mobile Device Manager Plus permet aux organisations d'autonomiser leur main-d'œuvre mobile en offrant les avantages d'une gestion complète et à distance de la mobilité d'entreprise. Pour en savoir plus sur Mobile Device Manager Plus, [cliquez ici](#).

[S'INSCRIRE MAINTENANT](#)

[RÉSERVER UNE DÉMONSTRATION PERSONNALISÉE](#)

[OBTENIR UN DEVIS PERSONNALISÉ](#)