



GUÍA DE INICIO DE DESKTOP CENTRAL CLOUD

ESTA GUÍA ABORDA LOS SIGUIENTES TEMAS



Requisitos del sistema



Creación de cuentas



Definición el alcance de la gestión (SoM)



Instalación de agentes



Creación de oficinas remotas



Configuración de conectores de AD

REQUISITOS DEL SISTEMA

Los requisitos del sistema para el uso de Desktop Central Cloud incluyen lo siguiente:

- Requisitos de hardware para servidores de distribución
- Requisitos de hardware para agentes de Desktop Central
- Requisitos de software para servidores de distribución
- Navegadores soportados

Requisitos mínimos de hardware para servidores de distribución

| Número de equipos gestionados con el servidor de distribuidor | Información del procesador | Tamaño de RAM | Espacio en el disco duro |
|---|--|---------------|--------------------------|
| 1 a 500 | Intel Core i3 (2 core/4 hilos) 2.0Ghz 3MB en caché | 4GB | 6GB* |
| 501 a 1000 | Intel Core i3 (2 core/4 hilos) 2.9Ghz 3MB en caché | 4GB | 12GB* |
| 1001 a 3000 | Intel Core i5 (4 core/8 hilos) 2.3GHz. | 8GB | 16GB* |
| 3001 a 5000 | Intel Core i7 (6 core/12 H) 3.2GHz. | 8GB | 20GB* |

*Esta cantidad puede aumentar según el número de aplicaciones de software y parches que se implementan desde cada servidor.

Requisitos mínimos de hardware para agentes de Desktop Central

| Hardware | Requisito |
|--------------------------|---------------|
| Procesadores | Intel Pentium |
| Velocidad del procesador | 1.0GHz |
| Tamaño de RAM | 512MB |
| Espacio en el disco duro | 3GB* |

*Esta cantidad puede aumentar según el número de aplicaciones de software y parches que se implementan desde cada servidor.

Requisitos mínimos de software para servidores de distribución

Los sistemas operativos (SO) soportados para los servidores de distribución y los agentes de Desktop Central incluyen lo siguiente:

Servidores de distribución

Puede instalar servidores de distribución en cualquiera de estas versiones de sistema operativo de Windows:

Windows 8

Windows 8.1

Windows 10

Windows Server 2008 R2*

Windows Server 2012*

Windows Server 2012 R2*

Windows Server 2016*

Windows Server 2019*

*Recomendado para gestionar 5000 o más endpoints

AGENTES DE DESKTOP CENTRAL

Usted puede utilizar Desktop Central para gestionar los equipos en los que se ejecutan los siguientes sistemas operativos:

| Windows SO | Windows Server OS | Mac OS | Linux OS* |
|-----------------------|------------------------|--------------------|---|
| Windows 10 | Windows Server 2019 | 10.15 Catalina | Ubuntu 10.04 y versiones posteriores |
| Windows 8.1 | Windows Server 2016 | 10.14 Mojave | Debian 7 y versiones posteriores |
| Windows 8 | Windows Server 2012 R2 | 10.13 High Sierra | Red Hat Enterprise Linux 6 y versiones posteriores |
| Windows 7 | Windows Server 2012 | 10.12 Sierra | CentOS 5 y versiones posteriores |
| | Windows Server 2008 R2 | 10.11 El Capitan | Fedora 19 y versiones posteriores |
| | | 10.10 Yosemite | Mandriva 2010 y versiones posteriores |
| * Soporte condicional | | 10.9 Mavericks | Linux Mint 13 y versiones posteriores |
| | *Soporte condicional | 10.8 Mountain lion | OpenSuSE 11 y versiones posteriores |
| | | 10.7 Lion | SuSE Enterprise Linux 11 y versiones posteriores |
| | | | Pardus 17 y 19 |
| | | | * Soportamos versiones de kernel posteriores a 2.6.33 |

PARA GESTIONAR **DISPOSITIVOS MÓVILES**

- Android: Dispositivos Android que ejecutan la versión 4.0 o posteriores
- iOS (incluidos iPhones, iPads y iPods): dispositivos iOS que ejecutan la versión 4.0 o posterior
- Smartphones de Windows: Dispositivos que ejecutan Windows Phone 8.1 o posterior
- Equipos portátiles de Windows (incluido Surface Hubs y Surface Pros): Dispositivos que ejecuten Windows 10
- Chrome SO: Dispositivos que ejecutan la versión 57.0 o posteriores
- tvOS: Dispositivos que ejecutan la versión 7.0 o posteriores
- macOS: Dispositivos que ejecutan la versión 10.7 o posteriores

Nota:

Se requiere una versión TLS de 1.2 y superior para que los dispositivos heredados se administren usando Desktop Central Cloud.

NAVEGADORES SOPORTADOS

Cualquiera de los siguientes navegadores puede acceder a la consola de Desktop Central Cloud:

- Microsoft Internet Explorer 10 y versiones posteriores
- Mozilla Firefox 44 y versiones posteriores
- Google Chrome 47 y versiones posteriores

Nota:

La resolución de la pantalla debe ser 1280 x 1024 pixeles o mayor.

CREACIÓN DE CUENTAS

1. El primer paso para iniciar con Desktop Central Cloud es crear una cuenta en Zoho Corp., que es la compañía matriz de ManageEngine Desktop Central. Se utilizará esta cuenta para acceder a Desktop Central Cloud.



SI YA TIENE UNA CUENTA EN ZOHO:

Si ya tiene una cuenta de usuario de cualquier servicio en la nube de Zoho o ManageEngine, iniciará sesión automáticamente con su cuenta existente.



SI NO TIENE UNA CUENTA CON ZOHO:

Si esta es la primera vez que accede a un servicio en la nube de Zoho, usted tendrá que crear una cuenta y proporcionar los siguientes detalles:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Organización
- Número de teléfono (opcional)

Nota:

Los detalles de la organización especificados aquí son confidenciales. La cuenta creada aquí se convierte en el super administrador.

1. Se le enviará una confirmación al correo electrónico proporcionado. Luego de realizar la verificación, se creará su cuenta.

2. Será redireccionado a la consola de Desktop Central automáticamente. En el futuro, usted puede visitar <https://desktopcentral.manageengine.com> e ingresar con su cuenta de Zoho para acceder a Desktop Central según sea necesario.

3. Con el fin de motivar a más técnicos para que usen Desktop Central con base en las necesidades de su organización, se les puede enviar una invitación por correo electrónico.

DEFINICIÓN DEL ALCANCE DE LA GESTIÓN (SOM)

Luego de iniciar sesión en la consola de Desktop Central, lo primero que tendrá que hacer es definir su SoM al determinar los dominios y/o grupos de trabajo objetivo. Para añadir el dominio o grupo de trabajo necesario, siga los pasos dados a continuación:

1. Navegue a la **pestaña Agent**. Seleccione **Domain** del panel izquierdo > **Add domain**.

Nota:

Cuando añada un dominio o grupo de trabajo, es obligatorio suministrar credenciales con **privilegios administrativos**, ya que se utilizará la cuenta de super administrador para implementar los agentes de Desktop Central en su red.

2. Para añadir un dominio, suministre los siguientes detalles:

| Parámetro | Descripción |
|-------------------------------|--|
| Domain Name | El nombre del dominio. |
| Network Type | Para añadir un dominio, escoja el tipo de red como "Active Directory". |
| Domain Username | El nombre de usuario con privilegios de administración de dominio. Se recomienda tener una cuenta de usuario de administrador de dominio dedicada para Desktop Central cuyas políticas de contraseñas se establezcan como "Sin vencimiento". |
| Password | La contraseña del usuario de administración del dominio. |
| AD Domain Name | El nombre completo de dominio autorizado (FQDN) del dominio de Active Directory. |
| Domain Controller Name | Si tiene varios controladores de dominio (DC), proporcione el nombre del DC más cercano al equipo donde el servidor está instalado. |

3. Para **añadir un grupo de trabajo**, suministre los siguientes detalles:

| Parámetro | Description |
|----------------|---|
| Domain Name | El nombre del grupo de trabajo. |
| Network Type | Para añadir un grupo de trabajo, escoja el tipo de red como "Grupo de trabajo". |
| Admin Username | El nombre de usuario que tiene privilegios administrativos en todos los equipos dentro de dicho grupo de trabajo. Se recomienda tener una cuenta de usuario dedicada para Desktop Central cuyas políticas de contraseñas se establezcan como "Sin vencimiento". |
| Password | La contraseña del usuario administrador. |
| DNS Suffix | Se requiere esto para identificar un equipo dentro de un grupo de trabajo exclusivamente. Por ejemplo, si tiene un equipo con el mismo nombre en dos grupos de trabajo distintos, el sufijo de DNS se utiliza para identificarlo exclusivamente. |

INSTALACIÓN DE AGENTES

Luego de crear un dominio o grupo de trabajo y definir el alcance de la gestión, el siguiente paso es instalar los agentes de Desktop Central en todos los equipos que desea gestionar.

Para obtener información adicional sobre varios métodos y pasos para instalar agentes, consulte nuestro [documento sobre la instalación de agentes](#).

CREACIÓN DE OFICINAS REMOTAS

Ya que cada vez más compañías abren sucursales alrededor del mundo, gestionar y proteger todos los endpoints ubicados en las oficinas locales y sucursales se vuelve un proceso tedioso para los administradores de TI. Además, estos administradores tienen la tarea de gestionar usuarios móviles, lo que se convierte en una tarea compleja.

Una oficina remota puede ser una oficina local física o una red distribuida en distintos lugares en el mundo. Con Desktop Central de su lado, gestionar su red local y remota es mucho más fácil. Todo lo que tiene que hacer es crear una oficina remota, que puede comunicarse con el servidor de Desktop Central de dos formas:

1. Comunicación directa
2. Mediante un servidor de distribución (DS)

CREACIÓN DE OFICINAS REMOTAS CON UN DS

Un servidor de distribución actúa como una capa de comunicación entre los endpoints en su oficina remota y el servidor de Desktop Central. Duplica los parches y software del servidor de Desktop Central y, como su nombre lo indica, los distribuye en los endpoints de las oficinas remotas en lugar de que cada endpoint se contacte con el servidor de Desktop Central individualmente para descargar los parches y software. Esto reduce significativamente los cuellos de botella del ancho de banda y optimiza el ancho de banda de red.

Nota:

Se recomienda tener un equipo dedicado para su servidor de distribución; este equipo debe tener una dirección IP estática para garantizar una comunicación más eficiente.

1. Vaya a la pestaña **Agent** En el panel izquierdo, seleccione **Remote Offices > Add Remote Office**.
2. Especifique un nombre para la oficina remota.
3. Por defecto, el **Tipo de comunicación** será mediante el **Servidor de Distribución**.
4. Proporcione los detalles solicitados, incluido el nombre del dominio NETBIOS, Nombre del equipo en el que se instalará el DS, la dirección IP y el nombre de FQDN/DNS.

5. Configure la **Política de Replicación** para asociarla con la oficina remota. Usted puede crear una nueva política de replicación que se ajuste a las necesidades de sus organizaciones y el ancho de banda disponible. Para obtener más información sobre la importancia de una política de replicación, consulte este documento..
6. Configure los ajustes de proxy y agregue los equipos que son parte de la oficina remota.

CREACIÓN DE OFICINAS REMOTAS PARA LA COMUNICACIÓN DIRECTA

1. Vaya a la pestaña **Agent** En el panel izquierdo, seleccione **Remote Offices > Add Remote Office**.
2. Especifique un nombre para la oficina remota.
3. Escoja el **Tipo de comunicación** como **Comunicación directa**.
4. Configure la **Política de Replicación** para asociarla con la oficina remota. Usted puede crear una nueva política de replicación que se ajuste a las necesidades de sus organizaciones y el ancho de banda disponible. Para obtener más información sobre la importancia de una política de replicación, consulte este documento..
5. Configure los ajustes de proxy y agregue los equipos que son parte de la oficina remota.

CONFIGURACIÓN DE CONECTORES DE AD

Desktop Central Cloud elimina la necesidad de tener un servidor instalado, lo que reduce el tiempo y los costos para ajustar y mantener una infraestructura de hardware. Ya que el servidor de Desktop Central se alojará en uno de nuestros centros de datos, el servidor no podrá comunicarse con el Active Directory (AD) de su red.

Aquí es donde resulta útil el Conector de AD. El Conector de AD es un componente que actúa como un comunicador entre el servidor de Desktop Central y el controlador del dominio de su organización. Uno de sus servidores de distribución se puede configurar como un Conector de AD. Garantice que el servidor de distribución elegido puede acceder a su controlador del dominio.

1. Vaya a la pestaña **Agent > Domain.**
2. Desde el menú desplegable del Conector de AD, escoja el servidor de distribución que actuará como el Conector de AD.

Nota:

Una vez que configura el conector AD, no se puede quitar. Sin embargo, para la comodidad de retirar máquinas que actúan como conectores AD (o eliminar la oficina remota que lo contiene), puede cambiar el conector AD a otra máquina siguiendo los pasos descritos anteriormente. La desinstalación de un servidor de distribución o la eliminación de la oficina remota solo se pueden realizar después de cambiar el conector AD.