

¡Todo desde un único dashboard

www.manageengine.com/latam





Canacol Energy es la mayor compañía independiente de exploración y producción de gas natural convencional onshore de Colombia.

Abastece aproximadamente al 20% de las necesidades de gas del país y, solo en abril de 2022, vendió 17 millones de pies cúbicos de gas natural por día.

Fundada en 2008, la empresa enfrentó desafíos que le llevó a implementar herramientas para centralizar la gestión de ITIL.

Desafíos

Victor Pinilla es Coordinador de Operaciones de TI de Canacol Energy. En su cargo, ha estado frente a la resolución de desafíos, entre ellos la implementación de metodologías de ITIL, el cierre de brechas de TI, la gestión de vulnerabilidades y del usuario final. En sus palabras:

"Estas tareas eran altamente dispendiosas, consumían mucho tiempo y no aseguraban el proceso".

Además de gestionar la aplicación de parches en dispositivos móviles, y de implementar actualizaciones en diferentes sistemas operativos y equipos, **Pinilla resalta que, como empresa, debían centralizar estas operaciones de TI en una misma consola.**

Soluciones

El Coordinador de Operaciones de TI de Canacol tenía diez años de estar en contacto con ManageEngine, específicamente con [ServiceDesk Plus](#). Sin embargo, [Endpoint Central](#) (antes Desktop Central) fue la herramienta que le ayudó a hacer frente a sus desafíos y, con su implementación, "**centralizamos todos estos asuntos**", indica Pinilla, y añade que para ellos:

"Endpoint Central es una herramienta de gestión que nos ayudó a entender qué teníamos que hacer para el cierre de brechas, y nos permitió lograr un estado de cumplimiento".

De Endpoint Central, igualmente destacó la aplicación de parches y actualizaciones para los diferentes sistemas operativos y equipos. Además, añadió que:

"La gestión de dispositivos móviles genera muchísimo valor para la organización porque centraliza toda la operación en un solo sitio, en una sola herramienta".



Los Partners: socios claves en la implementación

ManageEngine funciona bajo un modelo de Partners, quienes son socios fundamentales en la comercialización de nuestras soluciones. Además, son un pilar para sostener las relaciones a largo plazo con los clientes a través de la entrega de soporte personalizado y acompañamiento en la implementación.

Sobre la experiencia de Canacol con [Valult](#), Partner autorizado de ManageEngine en Colombia, Pinilla señala:

"Implementar la solución, parametrizarla y que entregue valor, no está en las manos ni del fabricante, ni de nosotros los clientes, está enlazada con el proveedor del servicio en sí, en este caso Valult".

"[Valult](#) nos permite incorporar el valor real porque va mucho más allá de lo que uno como cliente logra visualizar".

Pinilla finaliza diciendo que Valult les ha ayudado **"a estar en el nivel que estamos"**.



¿Por qué ManageEngine?

"Las funcionalidades de las herramientas de ManageEngine son muy importantes e impactantes", mencionó Pinilla. De hecho, señaló que al conocerlas es fácil decir "**¡esta es!**", refiriéndose a cómo nuestras herramientas cumplen con las expectativas de los clientes.

Añade: "**ManageEngine tiene excelentes herramientas, sus esfuerzos nos permitirán seguir creciendo**".

Aliado para los administradores de TI

"Los que trabajamos en esta área nos vemos enfrentados a retos importantes. Parte de ellos es encontrar herramientas y soluciones acertadas en la gestión y la operación. **Endpoint Central nos ofrece una solución fiable**", comentó Pinilla a propósito de que esta solución le permite sobreponerse a los retos comunes que encuentran las personas que trabajan en la operación de TI.



Una invitación

"A todos los que conozcan este testimonio los invito a que se den la oportunidad de vivir la herramienta y la solución, les entregará mucho valor".

Igualmente, aprovechando la celebración de los 20 años de ManageEngine, valoró el trabajo que realizan los ingenieros y el equipo de desarrolladores que está detrás de las soluciones como Endpoint Central.

Endpoint Central: todo desde un solo lugar

[Endpoint Central](#) es una solución de administración unificada de endpoints (UEM) que ayuda a administrar servidores, computadoras portátiles y de escritorio, smartphones y tablets desde una ubicación central. Es una versión moderna de la gestión unificada de endpoints que se puede escalar según las necesidades de la organización.

"Quiero aprovechar esta oportunidad para resaltar el trabajo de todas las personas que están en el back, atentas a las necesidades del mercado, para que sigan con esfuerzo incorporando soluciones para los consumidores finales".

Con Endpoint Central de ManageEngine podrá:

- Gestionar la administración de parches.
- Desplegar softwares de manera simplificada.
- Resolver problemas remotamente.
- Administrar activos.
- Acceder a más de 50 configuraciones de Windows.
- Acceder a informes de Active Directory.
- ¡Y mucho más!

[Programe una demostración personalizada con uno de nuestros expertos de producto.](#)

[O reciba una cotización personalizada.](#)

[También lo invitamos a mirar el caso de éxito 'Endpoint Central, una solución de gestión integral para Canacol Energy'.](#)

Más información

www.manageengine.com/latam sales@manageengine.com

Síguenos en redes sociales

