

ManageEngine  | FULLER

# Gestión de logs y AD: una combinación insuperable

[www.manageengine.com](http://www.manageengine.com)



Fuller Cosmetics es una compañía con más de 100 años de antigüedad y es una de las empresas de venta directa y venta por catálogo más grandes de México y de América Latina.

Aunque la compañía nació en Canadá en 1906, solo en 1967 llegó a México y desde entonces desarrolló un completo portafolio de ventas por catálogo, llevándola a los primeros lugares en la región.

No obstante, la organización enfrentaba algunos retos a nivel de TI con la gestión de Active Directory y la gestión de logs. Gracias a ManageEngine, Fuller Cosmetics encontró las herramientas idóneas para superar estos desafíos.

## ¡Hasta nunca PowerShell!

**“Antes de la llegada de ADManager Plus, debíamos realizar cada entrada en Active Directory de forma manual y era muy difícil obtener reportes”,** asegura Raymundo Ávila, Gerente de Infraestructura de TI de Fuller Cosmetics.

En ese entonces, el equipo de TI debía utilizar scripts en PowerShell para obtener información básica de su Active Directory, lo que requería de tiempo y recursos adicionales.

**“Antes debíamos obtener información utilizando scripts pero era más complicado. Con ADManager Plus es mucho más simple. Identificamos la información que necesitamos y la presentamos a auditoría”,** agrega Ávila.

Generar informes para diversas auditorías puede ser un dolor de cabeza si no se cuenta con la herramienta indicada. Pensar en los datos mínimos que requiere cada auditor y la consulta a las bases de datos indicadas, puede llegar a ser agotador

Por suerte para Fuller Cosmetics, ADManager Plus cuenta con una funcionalidad para la generación de informes. **“Llegamos a esta solución por temas de auditoría, tenemos auditoría de SOX y hay varios controles relacionados con AD y el seguimiento a los usuarios (último logon, tiempo activo, contraseñas expiradas, etc), lo que nos es muy útil”,** comenta Ávila.

La utilidad de los informes va más allá de las labores de auditoría. Por ejemplo, a través de reportes diarios, la compañía puede saber qué usuarios están cerca de expirar o presentarán cambios próximamente.

Esta clase de información resulta de gran utilidad cuando se requiere confirmar el estado de más de 3.500 usuarios, cómo es el caso de Fuller (aunque esa cifra puede ser mucho más alta si se tiene en cuenta la fuerza laboral ubicada en otros países).

¿Qué es lo mejor de ADManager Plus? Según Ávila, las funcionalidades de gestión masiva facilitan mucho el trabajo de todo el equipo de TI, pues no dependen de scripts y se pueden aplicar varios cambios a grupos enteros de usuarios.

**“Al momento de actualizar información de algunos departamentos o de ciertos campos, utilizamos las opciones de gestión masiva, con lo que simplificamos tareas que de otra manera nos podrían tomar mucho tiempo”, asegura.**

---

## Gestión de logs: esencial para el cumplimiento

Otro de los principales desafíos de la organización estaba en la gestión de logs y la generación de informes para auditorías, un par de tareas rutinarias que podrían requerir de recursos adicionales en el día a día de una organización.

Para facilitar la compilación de estos registros, EventLog Analyzer ofrece la posibilidad de generar informes sobre los logs de los dispositivos de red. Esto no solo aporta información para las auditorías, sino que además ayuda a identificar anomalías y posibles riesgos en la red.



**“Tenemos tres tipos de auditorías al año y como parte de los controles, EventLog Analyzer me ayuda a resolver la revisión de logs. Tenemos 80 servidores Windows monitoreados constantemente para la resolución de alertas y también lo usamos como syslog de Unix”,** añade Ávila.

¿Cómo se resolvían estos temas en la compañía antes de la llegada de EventLog Analyzer? Antes no se usaban herramientas. Todas las revisiones se realizaban manualmente.

**“Ahora con la automatización que ofrece EventLog Analyzer, le dedicamos máximo una hora al día y podemos enfocarnos en otras tareas más estratégicas”,** comenta Raymundo Ávila.

**“Una herramienta de esta clase es muy importante para el cumplimiento de diversos estándares y requerimientos. Gracias a EventLog Analyzer podemos desarrollar informes muy completos para el cumplimiento de revisiones de auditoría”.**

## Un aliado del negocio

Raymundo Ávila trabaja desde hace más de 20 años en el sector de TI. Desde hace 13 años trabaja con Fuller Cosmetics y toda esta experiencia le ha permitido desarrollar alianzas con muchas organizaciones, ManageEngine una de ellas.

**“Los productos de ManageEngine son muy intuitivos. Hemos hecho pruebas con otras herramientas para evaluar, pero no tienen las mismas capacidades ni la facilidad de uso que tienen las soluciones de ManageEngine”,** afirma.

Según Ávila, la labor del partner de ManageEngine en México también ha sido de gran importancia para el éxito de las soluciones de software en los ambientes de Fuller: **“En general la relación con iDric es buena, cuando hemos tenido algún inconveniente, ellos nos apoyan con soporte técnico rápido y oportuno”.**

Lo más importante es que las soluciones de ManageEngine le permitieron a esta compañía superar los retos en aspectos como la gestión de Active Directory, la gestión de logs y la generación de informes.

Desde ManageEngine, mientras podemos generar valor para nuestros clientes y cumplir con la promesa de valor, seguiremos aportando al desarrollo de las industrias locales con productos de software de primer nivel.

**“Las herramientas de ManageEngine facilitan nuestra labor a nivel operativo y nos reducen tiempos de respuesta y costos. Gastamos menos tiempo y menos recursos, y obtenemos más y mejor información. Además, alcanzamos una mejor comprensión sobre lo que sucede en nuestra red”,**  
concluye Ávila.

**ManageEngine**  
a division of Zoho Corp.

[www.manageengine.com/latam](http://www.manageengine.com/latam)

