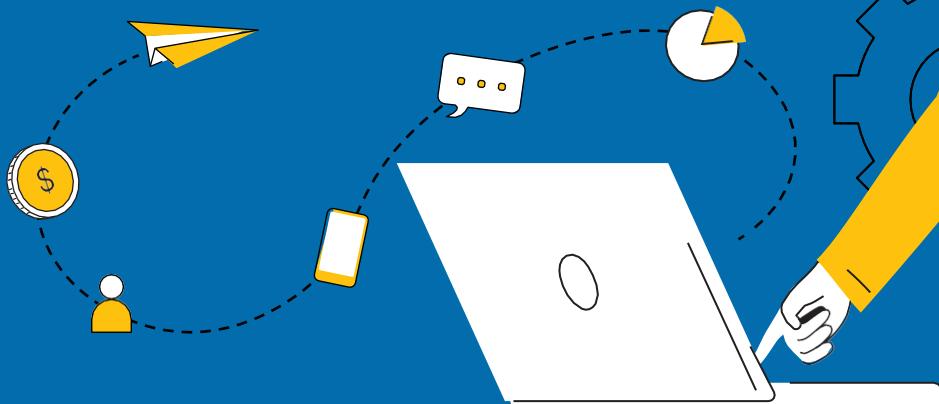


Diseñe, automatice, entregue y gestione los servicios de TI de forma rentable

para sus clientes



 Arquitectura multi-inquilino

 Funciones integradas de PSA y RMM

 Marco ITSM recomendado por la industria

 Personalización de low-code y hasta el último momento

 Integraciones con CMR de contabilidad y otras aplicaciones empresariales

 Ediciones flexibles y licencias transparentes

Empoderar a los MSP líderes del mundo para proporcionar servicios gestionados sin interrupciones a sus clientes

Funciones out-of-the- box para todas sus necesidades de servicios gestionados

- Gestión de cuentas y contactos
- Facturación y contratos
- Gestión de incidentes
- Gestión de problemas
- Gestión de activos de TI
- CMDB
- Habilitación de cambio
- Gestión de proyectos
- Gestión de recursos
- Portal de autoservicio
- Gestión del catálogo de servicios
- Gestión del conocimiento
- Ciclo de vida de las solicitudes
- SLA
- Chat en vivo
- Más de 150 informes preconfigurados
- Dashboards en tiempo real
- Analítica avanzada
- Planillas horarias
- Gestión del servicio de campo
- Integración de telefonía informática (CTI)
- Integraciones profundas

"ServiceDesk Plus MSP es muy sencillo de configurar y se adapta a la mayoría de nuestros requisitos empresariales. Nos ha animado a mejorar nuestros procesos para cumplir con los mejores estándares de ITSM".

Liam, jefe del equipo de operaciones de Frontier Technology Ltd .



Website: manageengine.com/latam/service-desk-msp

Preguntas: latam-sales@manageengine.com

Demo: manageengine.com/latam/service-desk-msp/solicitud-demo-gratis

ManageEngine
ServiceDesk Plus MSP