

SupportCenter Plus

Ficha informativa

ManageEngine

SupportCenter Plus

SupportCenter Plus es un software web para servicio al cliente que permite a las organizaciones gestionar efectivamente tickets de clientes, cuentas de clientes, servicios de contactos, contactos y facturas, lo que proporciona una experiencia al cliente superior. La aplicación móvil nativa disponible en Appstore y Playstore permite a los representantes de servicio al cliente acceder a la aplicación desde cualquier lugar.

Utilizado en varias industrias



Hospitales y cuidado de la salud



Organizaciones gubernamentales y no gubernamentales



Industria de la gestión de equipos y hardware



Industria de los medios y el entretenimiento



BPO y más



750

representantes de servicio



50,000

contactos



1,000

solicitudes por día



35,000

grupos



100

unidades de negocio

Escalabilidad

SupportCenter Plus puede manejar,

Versiones

Versión gratuita	Professional	Enterprise
Herramienta de ticket + gestión de cuentas y contactos	Herramienta de ticket + contratos de facturación + catálogo de productos	Herramienta de ticket + portal de clientes + contratos de facturación + catálogo de productos + chat en tiempo real
Integraciones de CTI (add-on); Ayuda remota (add-on), Servicio de failover (add-on)		

Funciones:

- Servicio al cliente multi canal
- Supervisión y automatización de solicitudes
- Control de tiempo y facturación
- Gestión de cuentas y contactos
- Portal de autoservicio
- Base de conocimiento
- Informes incorporados
- Servicio al cliente remoto
- Integraciones corporativas contextuales

Requisitos mínimos de hardware

1,7GHz a 2,4 GHz, 10MB a 12MB de caché, 4 a 8 núcleos o cualquier procesador para servidor de nivel básico, 16GB RAM, 500GB SSD libres

Requisitos recomendados de hardware

3,0GHz, 12MB a 20MB de caché, 6 a 8 núcleos o una tecnología equivalente, 16/32GB RAM, 2TB SSD libres.

Supported operating systems

Windows Server 2012-2016
Windows 7/8/10
RHEL 8 o posterior
Ubuntu 14.0 o posterior

Databases compatibles

MSSQL2017, 2016, 2014
MSSQL2012, 2010, 2008
PostgreSQL

Navegadores compatibles

Internet Explorer: IE 11, IE Edge
Firefox
Google Chrome

Product support availability

Servicio 24x5 en el foro, correo electrónico, teléfono y web en tiempo real para todos nuestros clientes pagos

Precios

- **Standard edition** - El precio inicia en \$995 para 10 representantes de servicio al cliente (suscripción anual)
- **Professional edition** - El precio inicia en \$275 para 2 representantes de servicio al cliente (suscripción anual)
- **Enterprise edition** - El precio inicia en \$335 para 2 representantes de servicio al cliente (suscripción anual)